

Les Bonnes Pratiques 2011 sélectionnées par l'AQM

	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description	Catégorie
	AGILITY	SAINT CONTEST	14	Code éthique d'Agility	Ce code de bonne conduite permet de faire adhérer le salarié aux valeurs fondamentales de l'entreprise comme l'honnêteté, l'intégrité, l'équité, la responsabilité, l'impartialité, la fiabilité et	Communication interne et externe
	AGILITY	SAINT CONTEST	14	Logiciel de partage d'écran	Pour remédier à l'éloignement géographique puisque l'entreprise emploie deux ingénieurs, l'un basé à Cherbourg en sous-traitance dans une entreprise du Nord-Cotentin, l'autre	Informatisation des tâches
	CAEN CONSEIL	CAEN	14	Mutualisation de moyens et compétences administratives	Utilisation de maquettes de documents partage de temps et de compétences entre les consultants partage des compétences et moyens de l'assistante	Réduction des coûts
	CAP MECA	LISIEUX	14	Communication Efficace	Mise en place d'une communication simple et attractive en s'appuyant sur des supports de type météo ou encore dynamique de manière à susciter l'intérêt du personnel	Communication interne et externe
	CDC DU PAYS DE L'AIGLE	L'AIGLE	61	Opération collective Développement durable et attractivité du territoire	Un diagnostic individuel basé sur les attentes des entreprises et un bilan carbone a permis d'identifier un programme d'actions, Des groupes de travail ont été mis en place pendant 6 mois pour	Développement Durable
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Est tu bien protégé	Sur une glace, une demi photo d'un ouvrier bien équipé (coupure verticale) permet de voir si l'on est conforme aux préco de sécurité de l'atelier	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Support amovible aimanté pour les commandes filaires de potences	Ce support permet de dégager le boîtier de commande des zones de passage ou de travail	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Matérialisation des trappes de branchements des flexibles d'extraction d'air	Mise en place d'un outillage sur la trappe qui permet de guider le flexible et assure la sécurité des personnes en comblant le trou laissé par le branchement	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Mise en place d'un moyen de sécurité pour éviter la chute d'outil de formage	Afin de sécuriser la fixation des vis, rajout d'un "I" de sécurité dans les rainures de fixation (redondance)	Sécurité, Santé, Conditions travail
	DCNS	CHERBOURG OCTEVILLE	50	Support de séchage de tuyau après rinçage	Réalisation d'un support adapté en inox pour différents types de tuyaux	Sécurité, Santé, Conditions travail
	ECO ENGINEERING	DAMIGNY	61	BINBOX produit innovant	L'évaluation actuelle montre que la production annuelle des déchets est de 1 kg par jour et par habitant soit 390 kg par an et par habitant.	Amélioration de l'Environnement
	HANDY JOB	L'AIGLE	61	Charte engagements responsables	De par son parcours professionnel, le dirigeant a souhaité, dès la création de son entreprise à :	Politique et Stratégie
	HANDY JOB	L'AIGLE	61	Identification des cibles commerciales	1) réfléchir sur la mise en place d'une stratégie terrain adaptée à son marché de bailleurs sociaux 2) bâtir une démarche commerciale avec des points de passage	Politique et Stratégie
	IBATEC	LA LANDE PATRY	61	Mise en place tableau de suivi	Mise en place de tableaux de bord par consultant interne à IBATEC (ingénieurs, iechiciens) pour contrôler : 1) Le suivi de l'avancement du travail de bureau d'études de	Informatisation des tâches
	IBATEC	LA LANDE PATRY	61	Mise en place de tableaux de bord hebdomadaire	Mise en place de tableaux de bord hebdomadaire par consultant interne à IBATEC (ingénieurs, iechiciens) pour contrôler : 1) Le suivi de l'avancement du travail de bureau d'études de	Informatisation des tâches
	IPDIA	CAEN	14	Implication des personnes au Système de Management Qualité	Application rigoureuse des processus définis et utilisation des outils de GPAO	Amélioration Qualité et ses outils
	IPDIA	CAEN	14	Management d'un projet d'entreprise Intelligence Economique	Mise en place d'un dispositif spécifique d'informations axé sur un programme d'intelligence défensif. Ce programme d'information et de sensibilisation a l'attention	Intelligence Economique
	LBP	GRANVILLE	50	Processus de recrutement	Dans ce métier de vente, 3 choses sont importantes / 1) Le sourire qui "se voit au téléphone" 2) La concentration lors d'une conversation téléphonique avec	Management et Ressources Humaines
	LBP	GRANVILLE	50	Indicateurs de performances, charte vivre ensemble	Dans ce métier de vente, 3 choses sont importantes / 1) Le sourire qui "se voit au téléphone" 2) La concentration lors d'une conversation téléphonique avec	Management et Ressources Humaines
	LE MANOIR DES ABEILLES	PONTORSON	50	Diminution des consommations d'emballage	Optimisation des cartons Mise en place d'un processus de préparation des palettes Modification de la taille des sachets de biscuits	Développement Durable
	LEGALLAIS BOUCHARD	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Relais Legallais	Evenement sportif rassemblant collaborateurs, clients et fournisseurs Relais cycliste de 1200km avec un prologue de 10km s'adressant	Communication interne et externe
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Création d'un livret 5S	Le comité de pilotage « 5S » a créé un livret « 5S » rappelant toutes les bonnes pratiques de cette discipline au sein de « Lisi Medical ». Ce « booklet » est fourni à l'ensemble du personnel.	Amélioration continue et ses outils
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Manutention de paniers de nettoyage	Désormais avec le nouveau montage il suffit de poser le panier sur un support mobile, et le transfert dans la cuve se fait via un vérin pneumatique, sans le moindre effort.	Sécurité, Santé, Conditions travail
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Récupération d'eau osmosée	Mise en œuvre des étapes suivantes (sur 3 mois) : recherche d'un emplacement pour la cuve de récupération; déplacement d'un chauffe eau	Amélioration de l'Environnement
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Insertion de « Cement Spacer »	L'ancien montage permettait d'insérer le « Cement Spacer » (plot translucide) dans l'insert en plastique (PEHD implantable) par un mouvement répétitif sur un levier d'un montage manuel.	Sécurité, Santé, Conditions travail

Les Bonnes Pratiques 2011 sélectionnées par l'AQM

	Entreprise	Ville	Dept	Titre de la Bonne Pratique	Description	Catégorie
	LISI MEDICAL	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Support de « Têtes »	L'outillage considéré permet de positionner et fixer une « Tête » de prothèse de hanche sur un support conique, lequel sera ensuite introduit dans une broche de polisseuse automatique,	Sécurité, Santé, Conditions travail
	MANUPLAST	LA FERTE MACE	61	Aide mémoire Qualité et Sécurité	Un doc format de poche regroupant les éléments de sécurité et de Qualité nécessaires dans son travail	Enseignement et transfert du savoir
	MANUPLAST	LA FERTE MACE	61	Communication générale Manuplast	Mise en place d'un affichage afin de communiquer sur notre entreprise pour l'ensemble des intervenants. La direction communique sur la stratégie, les effectifs, les clients. Les	Communication interne et externe
	MANUPLAST	LA FERTE MACE	61	Intraplast	Système intranet de partage des plans d'actions (et des actions) En se connectant au système informatique, Chacun sait en permanence les tâches qu'il a à faire, le temps qui lui reste.	Informatisation des tâches
	NXP	COLOMBELLES	14	Coaching Interne	Accompagner les collaborateurs dans une démarche de développement personnel. Themes: Confiance en soi, prise de parole, Leadership, gestion du stress, gestion du temps, choix de	Enseignement et transfert du savoir
	NXP	COLOMBELLES	14	Journée des voisins et de l'innovation	A l'occasion de la journée des voisins, le site NXP s'est transformé en village technologique, montrant son savoir faire (conférences, démonstrations) Un déjeuner avec les employes et un barbecue	Communication interne et externe
	NXP	COLOMBELLES	14	Classes en Entreprises	Dans le cadre de la semaine de l'industrie, NXP a accueilli une classe de 24 élèves du lycée J Verne pour observer le fonctionnement de l'entreprise (en // de cours réalisés sur place.	Communication interne et externe
	NXP	COLOMBELLES	14	LIPDUB Video d'entreprise	Mise en scène des salariés incarnant l'esprit collectif autour des valeurs de notre société à l'aide d'une vidéo faite en interne avec une seule répétition	Communication interne et externe
	OREKA ENGINEERIE	CHERBOURG	50	Valorisation des flux en Animation 3D	Un principe à base d'un outil 3D permettant d'améliorer les flux d'une entreprise et de mettre en situation les intervenants pour valider et améliorer ces flux	Informatisation des tâches
	PRITECH	COUTANCE	50	Implication dans les réseaux sociaux	Pour retrouver des marges plus rémunératrice et des nouveaux clients, le dirigeant a donc décidé de s'impliquer dans les réseaux sociaux de la Manche.	Communication interne et externe
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Video bonne pratique sécurité logistique	chaque trimestre un film est réalisé sur les risques sécurités en logistique sur la base d'idées émises par les managers et opérateurs de logistiques	Sécurité, Santé, Conditions travail
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Table rotative multi postes	Mise en place d'une table rotative	Amélioration continue et ses outils
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Chantier carton	Simuler la ligne de production avec des éléments en carton afin de valider les postures, les prises d'outils et de pièces	Amélioration continue et ses outils
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Pré-Encyclage	Pré-encycler des familles de pièces à partir d'un film de fabrication à J-1 et J-2	Amélioration des Flux et délais
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Chantier Bull Pack	Modification d'approvisionnement du Bull Pack, passer de conditionnement carton de 50m à des conditionnement 150m sans carton	Réduction des coûts
	RENAULT-TRUCKS	BLAINVILLE SUR ORNE	14	Kitting gérés	Aide au prélevement par témoins lumineux, mise à jour automatique du stock par acquittement sur contacteur fouet	Amélioration des Flux et délais
	SDIS 14	CAEN	14	Amélioration de la zone de maintenance des EPI	Amélioration du poste de travail de maintenance des casques et lots de sauvetage, Rendre le poste plus ergonomique, Améliorer la qualité en utilisant une méthode d'amélioration continu (5S)	Amélioration continue et ses outils
	SDIS 14	CAEN	14	Chantier d'amélioration de la zone magasin Maintenance matériel	Mise en place d'un chantier 5S dans cet atelier/magasin pour gagner du temps et de la qualité et éviter de nombreux gaspillages	Amélioration continue et ses outils
	SECRETARIAT PERMANENT A.L INTELLIGENCE ECONOMIQUE	CAEN	14	Passeport pour la compétitivité de l'entreprise	Le Secrétariat Permanent à l'Intelligence économique (SPIE), qui rassemble l'Etat et le Conseil régional, s'est donné pour mission le développement des bonnes pratiques d'Intelligence	Intelligence Economique
	TD NETWORK	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Fiche d'intervention	Pour clarifier le suivi de la facturation chez le client et éviter tous les litiges, TD Network a mis en place un logiciel de suivi des interventions de ses techniciens et ingénieurs.	Informatisation des tâches
	TD NETWORK	HEROUVILLE SAINT CLAIR	14	Charte e-TIC	Pour clarifier l'échange entre le fournisseur - ici TD Network- et son client, le Club e-Entreprises a repris la charte eTIC initiée en Belgique en 2004. Désormais, cette charte eTIC se déploie dans	Communication interne et externe
	TOFFOLUTTI	MOULT	14	Valorisation de l'incorporation d'agrégats dans des enrobes	Presenter des offres variantes à nos clients	Amélioration de l'Environnement